

一、活动宗旨

1. 为回馈 AutoRMA 老用户的支持和信赖，推动产品生态升级，AutoRMA（以下简称“我们”）为 AutoRMA-Lite 版用户（以下简称“用户”或“客户”）推出“全额返还”计划，将用户 2025 年订阅 AutoRMA-Lite 版的实付金额在有效期内 100%转化为订阅 AutoRMA-Full 版的可抵扣额度。

2. 本细则基于《Automatic Reaction Mechanism Analyzer 用户服务协议》制定，用户参与活动即视为同意遵守本细则及关联协议。

3. 特别提醒

- ✓ 我们有权单方面变更活动规则或终止优惠，变更将通过官网公告（<https://www.autorma-sw.com>）、短信、邮件等方式通知用户，通知发布后即生效；
- ✓ 用户需充分阅读并理解本细则，参与活动即视为接受所有条款。

二、参与资格

1. 适用对象

2025 年通过官方渠道订阅 AutoRMA-Lite 版的个人及企业客户（含折扣订阅用户）。

2. 排除范围

- 免费体验用户、非官方渠道订阅用户；
- 近 1 年内存在违规操作（如恶意纠纷、虚假交易）的账户。

3. 违规处理

若发现用户使用第三方工具、不公平手段参与活动，我们有权取消其资格、收回已发放优惠，并保留追究法律责任的权利。

三、优惠方案实施规则

1. 阶梯式优惠方案表

AutoRMA-Lite "全额返还"活动计划及业务细则
生效日期：2025 年 04 月 22 日

Lite 版订阅	Full 版订阅时长	2025 年升级 Full 版优惠金额 (订阅时可直接抵扣)
1 个月 (¥600)	1 个月/ 3 个月/ 1 年	¥600
3 个月 (¥1500)	1 个月	¥600
	3 个月/ 1 年	¥1500
1 年 (¥5400)	1 个月	¥600
	3 个月	¥1500
	1 年	¥5400

2. 拆分使用规则

1) 2025 年累计规则

同一账户 2025 年内多次订阅 Lite 版的实付金额可累计，可全额用于升级 Full 版时抵扣。

2) 跨年结转规则

✓ 2025 年末使用额度按 80%结转至 2026 年（示例：2025 年剩余¥1000 → 2026 年可用¥800）；

✓ 2026 年新增订阅金额独立计算，不参与结转。

3) 强制清零

所有未使用额度于 2027 年 1 月 1 日 00:00 失效。

4) 特殊场景处理

场景	处理方案
混合订阅（如 1 个月+3 个月）	已发放的优惠额度维持原拆分规则，新订阅按新周期重新计算

AutoRMA-Lite "全额返还"活动计划及业务细则

生效日期：2025 年 04 月 22 日

场景	处理方案
Full 版涨价	已锁定优惠额度不受后续调价影响（示例：2025 年锁定¥5400，2026 年涨价仍按原价抵扣）
其他特殊场景	以官方客服最新消息为准

5) 折扣保护机制

若用户通过折扣订阅 Lite 版（如 3 个月实付¥1350），按实际支付金额计算抵扣额度（示例：订阅 3 个月 Lite 实付¥1350 升级 3 个月 Full 版时仅抵扣¥1350）。

四、操作流程

1. 用户在优惠有效期内联系官方客服（微信公众号“AutoRMA”-右下角“联系我们”）提交申请；
2. 提供支付凭证（订单编号、交易单号、银行流水等）核验资格；
3. 客服确认有效期内的实付累计金额及当前该账户可享受的“全额返还”优惠总金额或剩余金额，用户按优惠后价格完成订阅。

五、使用条款

1. 限制性规则

- 优惠仅限同一账户使用，不可转让、折现或与其他促销叠加；
- 有效期到 2027 年 1 月 1 日 00:00，逾期失效；
- 2025 年累计优惠总额不超过该账户年内实付总金额。

2. 价格说明

- ✓ 按实际支付金额计算额度（示例：折扣价¥500 订阅 Lite 版，升级 Full 版抵扣¥500）；
- ✓ 如有差额，差额部分不退还。

六、法律责任与免责声明

1. 优惠性质

AutoRMA 保留最终解释权

“全额返还”优惠为企业赠与行为，不构成用户个人资产，禁止转让或要求变更用途。

2. 规则变更权

我们有权根据市场情况调整规则，变更内容提前 7 天官网公示；用户不接受可申请注销账户。

3. 异常处理

因系统维护、不可抗力等导致优惠发放异常，用户需在 30 天内提交申诉，逾期视为放弃。

4. 违规核查

我们有权定期核查用户优惠额度，若发现异常，可直接采取收回、终止优惠等措施且无需说明理由。

七、附则

1. 效力优先级

《Automatic Reaction Mechanism Analyzer 用户服务协议》优先于本细则，未尽事宜按《隐私政策》及《Automatic Reaction Mechanism Analyzer 用户服务协议》处理。

2. 版本管理

最新版本以官网公示为准。

3. 咨询方式

通过[微信公众号“AutoRMA”](#)-右下角“联系我们”获取客服支持。